

CA 证书使用常见问题库——中盈招标

1、登录失败

报错如图：



原因：未绑定 CA 证书的相关信息，点击“CA 登录”。

解决办法：应先点击“用户登录”，使用开始注册的用户名和密码进入平台，点击“信息维护”→“CA 证书信息绑定”→“输入密码”→“提交绑定”，重新选择“CA 登录”即可。

2、绑定报错

报错如图：



原因：CA 证书密码输入错误。

解决办法：输入正确密码即可完成绑定，初始密码为：**12345678**，若忘记密码请

联系 CA 中心进行解锁。

3、签章问题

报错如图：



原因：

(1) 签章插件被阻止

解决办法：①、添加安全信任站点：设置→Internet 选项→安全→受信任的站点

→站点→添加→确定→刷新页面（如下图所示：）。



②、启用“下载未签名的 ActiveX 控件”

设置→Internet 选项→安全→受信任的站点→自定义级别→找到“下载未签名的 ActiveX 控件”→启用→确定→确定（如下图所示：）。



(2) 浏览器版本问题

解决办法：使用 360 浏览器设置兼容模式：



如图：

(3) 驱动问题

解决办法：重装驱动，安装驱动之前请先关闭杀毒软件和浏览器，打开已下载好的驱动覆盖安装，重插单位证书登录平台。